19-9-2014

Manual de usuario

Teléfono por VOIP

MovatsuG
CLICK COMPUTADORAS Y SERVICIOS

Familiarizándose con la pantalla

La pantalla se mostrara de manera diferente dependiendo de si el teléfono está en reposo o en uso (activo). En la siguiente tabla describe los elementos que aparecen en la pantalla cuando esta inactiva (modo de espera).

Concepto	Definición
DÍA Y HORA	La pantalla muestra el día y hora actual y puede ser sincronizado con servidores por internet.
ESTADO DE LA RED	Muestra el estado de la red en el centro de la pantalla. Cuando la red está caída o comenzando.

FUNCIÓN DE LAS TECLAS CON LA PANTALLA INACTIVA (MODO DE ESPERA)

Las teclas de función son sensibles al contexto y cambiarán dependiendo del estado del teléfono. Las funciones típicas asignadas a teclas de función son:

- **NextScr**

Alterna entre la pantalla inactiva por defecto, la información meteorológica, la dirección IP y el número de extensión.

- **Headset**

Colgado/descolgado mediante manos libres, o alternar al modo de manos libres.

- **FwdAll**

Desvío incondicional de todas las llamadas de la línea del teléfono (Cuenta 1) a otro teléfono.

- **Missed**

Muestra las llamadas sin contestar en el teléfono.

- **Redial**

Vuele a marcar el último número marcado cuando existe registro de llamadas marcadas.

FUNCIONES DE LAS TECLAS CON UNA LLAMADA ACTIVA

Las teclas son sensibles al contexto y cambiarán dependiendo del estado de la llamada telefónica. Estas son las principales funciones de las teclas durante una llamada.

- **Redial**

Vuele a marcar el último número marcado cuando existe registro de llamadas marcadas.

- **Dial**

Realiza la llamada luego de descolgar la bocina e introducir el número.

- **Answer**

Responde la llamada entrante cuando el teléfono está timbrando.

• Reject

Rechaza la llamada entrante cuando el teléfono está timbrando.

• EndCall

Finaliza la llamada activa.

• Headset

Colgado/descolgado mediante manos libre, o para cambiar al modo de manos libre.

• Mute

Silencia o activa el sonido durante una llamada activa.

• Transfer

La tecla de transferencia aparecerá tras pulsar el botón TRANS e introducir el número de destino de la transferencia. Pulse la tecla de función de transferencia para la transferencia ciega.

• Split

En el modo de transferencia de asistida, después de que se establece la segunda llamada, pulse Split para salir y volver al estado normal.

• ConfCall

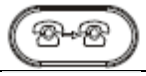
Activa la conferencia de las llamadas activas.

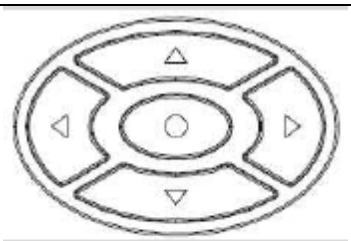
• ReConf

Restablece la conferencia entre las llamadas en espera.

FAMILIARIZANDO CON EL TECLADO

En la siguiente tabla se describen los botones usados en el teclado.

	Coloca la llamada activa en espera o reanuda la llamada en espera.
	Transfiere una llamada activa a otro número.
	Establece una conferencia de 3 vías con las otras dos llamadas activas.
	Abre una nueva línea, o responde a la segunda llamada entrante.
	Altavoz.
	Marca el número o hace una remarcación del último número.
	Agenda telefónica. Abre la agenda telefónica en la pantalla LCD.
	Correo de voz. Presione para llamar al buzón de voz.

	Teclas de Navegación/Menú. • Presione las 4 teclas de navegación para desplazarse hacia arriba/abajo/izquierda/ derecha; • Presione el botón redondo del centro del teclado para acceder al menú de configuración cuando el teléfono está en reposo; • El botón redondo del "MENU", también se puede utilizar como tecla ENTER cuando está en la configuración del teclado.
	Volumen. Presione "-" o "+" para ajustar el nivel del volumen.
0-9, *, #	0 - 9, *, # Teclado estándar del teléfono.

HACER LLAMADAS

Para realizar llamadas desde el teléfono VOIP seguir los siguientes pasos:

- Descolgar el auricular para que el teléfono de tono de marcado.
- Al escuchar el tono de marcado presionar el número 9 y a continuación el número telefónico al que desee llamar ejemplo: 9+044-449-950-98-45, o en su defecto marcar el número de la extensión.

RESPONDER LLAMADAS TELEFÓNICAS

RECIBIENDO LLAMADAS

• Una llamada entrante.
El teléfono timbra con el tono de timbre seleccionado.
Responda la llamada tomando el auricular, o usando el altavoz/manos libres;

• Múltiples llamadas entrantes.
Cuando otra llamada ingresa al teléfono mientras tiene una llamada activa, el teléfono reproducirá un tono de llamada en espera (Tono entrecortado).
Responda la llamada entrante presionando la tecla .La llamada activa será puesta automáticamente en espera (Hold).

DURANTE UNA LLAMADA TELEFÓNICA

LLAMADA EN ESPERA/LLAMADA EN HOLD

• EN ESPERA.
Coloque la llamada en espera presionando la tecla Hold;

- Retomar llamadas en espera. Para recuperar una llamada en espera presione nuevamente el botón de hold;
- Múltiples llamadas. Automáticamente coloca las llamadas activas en espera o cambie entre las llamadas presionando la tecla FLASH. El tono de llamada en espera (Tono entrecortado) podrá ser escuchado durante una nueva llamada entrante.

MUTE

Durante una llamada activa, presione la tecla MUTE para silenciar o desactivar el silencio en el micrófono.
La pantalla LCD mostrará "Hablando" o "MUTE" para indicar el estado de silencio, el icono de Silencio será mostrado en la parte derecha de la pantalla.

TRANSFERIR LLAMADA

Durante la llamada activa, presione el botón TRANSFER para transferir la llamada activa, al presionar el botón TRANSFER la llamada entrara en modo de espera para que usted pueda marcar el número de extensión al que desea transferir la llamada.